

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ, ПОДДЕРЖКА И МОДЕРНИЗАЦИЯ

Yasnocore Voice — версия 1.0

Правообладатель: ООО «ЯСНОКОР», ИНН 2100033229, ОГРН 1262100003175

Программное обеспечение: Yasnocore Voice

Версия документа: 1.0 от 15.08.2026

1. Жизненный цикл

- планирование изменений и фиксация требований;
- разработка в контролируемом репозитории исходного кода;
- проверка изменений, функциональное тестирование и подготовка версии;
- поставка обновления или развёртывание в согласованное окно;
- регистрация инцидентов, исправлений и изменений документации.

2. Техническая поддержка

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация выполняются силами штатных сотрудников ООО «ЯСНОКОР». Каналы обращения: info@yasnocore.ru, +7 (927) 841-00-61. Срок реакции и режим обслуживания устанавливаются договором или тарифом.

3. Персонал

Для сопровождения используются компетенции системного администрирования, разработки PHP/Python/Java, работы с базами данных, обработки аудио и пользовательской поддержки. В заявке указывается два штатных специалиста, участвующих в обслуживании, поддержке и модернизации.

4. Информационная безопасность

- разграничение ролей и изоляция рабочих пространств;
- передача данных по HTTPS;
- хранение секретов вне исходного кода;
- резервное копирование и журналирование значимых действий;
- установка обновлений после проверки на тестовом контуре.

5. Прекращение эксплуатации

При прекращении использования заказчику передаются или удаляются его данные в порядке, установленном договором и политикой обработки информации. Учётные записи отключаются, ключи доступа отзываются, резервные копии обрабатываются в соответствии с согласованным сроком хранения.

Генеральный директор ООО «ЯСНОКОР»

_____ / А. Н. Анохин /

Дата: 15 августа 2026 года